

POLITICA DELLA QUALITA'

La TecnoCom è nata per soddisfare le esigenze del settore tessile del comprensorio pratese e negli anni trascorsi da allora ha seguito le sorti di questo settore subendone le periodiche crisi congiunturali e riuscendo a superarle in maniera tutto sommato soddisfacente.

In questi ultimi anni però, la crisi che attanaglia il settore tessile, pratese e no, non è più di tipo congiunturale, legata cioè a cause contingenti limitate nel tempo, bensì strutturale perché originate dalle note vicende di globalizzazione nonché all'entrata prepotente sul mercato di realtà come quella cinese e indiana.

Da quanto sopra è derivata la necessità, di spostare il baricentro dell'attività aziendale verso altri mercati in grado di assicurare per un tempo ragionevolmente prevedibile, i necessari sbocchi per la nostra produzione.

Questa attività di ricerca, già da qualche tempo iniziata, sta dando frutti concreti e promettenti che fanno ben sperare per il futuro a medio e lungo termine. Al fine di facilitare il raggiungimento dei suddetti obiettivi, la Direzione ha ritenuto opportuno procedere ad una suddivisione della propria gamma di prodotti distinguendo una linea per uso industriale ed una linea per uso civile.

Ma gli intendimenti della Direzione non si limitano alla ricerca di nuovi mercati e di nuovi clienti, bensì si spingono fino al raggiungimento nei tempi e con i modi opportuni e necessari, di quella posizione di eccellenza e di leadership nella quale l'azienda è da tempo abituata ad operare nel settore tessile d'origine.

Per il raggiungimento di questi ambiziosi ma vitali traguardi ci sarà di fondamentale ausilio il nostro SGQ recentemente aggiornato e certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 che, come ormai da tempo a tutti noto, si basa su tre basilari principi:

- **soddisfazione del cliente:** un cliente soddisfatto è un cliente acquisito che parlerà bene di noi
- **risoluzione delle non conformità:** ogni non conformità che si verifica nei processi aziendali si trasforma inevitabilmente in una perdita netta di utile
- **miglioramento continuo:** in una realtà sempre più competitiva è indispensabile operare con uno spirito da atleta olimpico che non si accontenta dei risultati conseguiti e delle medaglie vinte, ma è sempre proteso verso nuovi traguardi, consapevole che gli avversari stanno facendo del loro meglio per scalzarlo dalla posizione di leader.

Questi principi devono continuare ad essere quelli su cui si basa l'operato dell'azienda e di ogni suo componente.

Siamo certi che non rimarremo delusi in questa nostra aspirazione per il bene di tutti.

La Direzione

Prato, il 15/01/2019